



## Terveystietopalvelun tietosuojailmoitus

Päivämäärä: 1. toukokuuta 2022

Biogen on sitoutunut tarjoamaan korkeatasoisia lääkkeitä ja vastaamaan tuotteitamme koskeviin kyselyihin. Tässä tietosuojailmoituksessa kuvataan, kuinka **Biogen Finland Oy** ("**Biogen**") kerää ja käsittelee "**henkilötietojanne**" (jotka tarkoittavat tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä koskevia tietoja) terveystietopalvelujensa tarjoamisessa.

### Keräämämme henkilötiedot ja niiden käyttötapa

Maksimoidakseen potilasturvallisuuden Biogenin tuotteiden käytössä Biogen tarjoaa terveystietopalvelun vastatakseen Biogenin tuotteen käyttöä tai tietoja koskeviin kuluttajien, potilaiden ja terveydenhoidon ammattilaisten kyselyihin. Tässä tarkoituksessa käsiteltäviä henkilötietoja ovat yleensä:

- nimi
- yhteystiedot kuten osoite, sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero
- kyselyn tiedot ja
- lääkärin ammatilliset lisätiedot (esimerkiksi sen varmistamiseksi, että teemme yhteistyötä pätevän lääkärin kanssa).

Saamme yleensä tiedot suoraan (esimerkiksi kun joku lähettää meille sähköpostia sai soittaa meille) tai kolmannelta osapuolelta, joka antaa nämä tiedot meille, kuten jälleenmyyjä, kotihoito-ohjelma tai puhelukeskus, joka ottaa vastaan puheluja puolestamme.

Jos kysely tuo ilmi haittatapahtuman (joka tarkoittaa Biogenin lääkevalmisteen käyttöön liittyvää ei-toivottua, odottamatonta, tahatonta tai haitallista tapahtumaa) tai Biogenin tuotetta koskevan valituksen, meidän on käsiteltävä tätä koskevia lisähenkilötietoja noudattaaksemme turvallisuusraportointilainsäädäntöä. Käsittelemme näitä tietoja turvallisuusraportoinnin tietosuojailmoituksemme mukaisesti. Se on nähtävillä verkkosivustollamme (valitsemalla "Privacy Policy" (Tietosuojailmoitus) ja sitten "Safety Reporting Privacy Notice" (Turvallisuusraportoinnin tietosuojailmoitus)).

### Oikeusperusteemme henkilötietojen käsittelyyn

Käsittelemme henkilötietoja terveystietopalvelussamme Biogenin oikeutettujen etujen perusteella varmistaksemme vastuullisena lääkeyhtiönä, että tuotteitamme koskeviin yleisiin kyselyihin vastataan. Joissakin tapauksissa käsittelemme arkaluonteisia henkilötietoja terveystietopalvelussamme varmistaksemme terveydenhuollon ja Biogen-tuotteiden korkean laadun ja turvallisuuden vastuullisena lääkeyhtiönä.

Voimme myös pyytää lupaa ottaa yhteyttä lääkäriinne saadaksemme lisätietoja kyselystä. Otamme yhteyttä lääkäriin vain tällä luvalla. Kun kysely on päätetty, emme enää ota yhteyttä lääkäriin.

### Henkilötietojen jakaminen muille ja kansainväliset siirrot

Biogen jakaa henkilötietoja kolmansille osapuolille tuottaessaan terveystietopalveluja. Kyselyn luonteesta ja kyseessä olevasta nimenomaisesta tuotteesta riippuen meidän on mahdollisesti jaettava henkilötietoja markkinointikumppaneillemme vastataksemme kyselyyn. Saatamme luovuttaa henkilötietoja konserniyhtiöillemme tässä ilmoituksessa kuvattuihin tarkoituksiin. Biogen voi käyttää kolmansia osapuolia palvelujen tuottamiseen meille. Tämä voi edellyttää henkilötietojen luovuttamista niille, mukaan lukien palveluntarjoajat, jotka avustavat Biogeniä tietojenkäsittelytoiminnoissamme, esimerkiksi tarjoamalla



etäresurssitekniikkaa ja tietojen säilytyspalveluja. Näihin tietojen siirtoihin saattaa sisältyä siirtoja maanne ulkopuolelle maihin, joiden henkilötietojen suojaustaso on puutteellinen kansallisen tietosuojalain mukaan. Tällaisissa tapauksissa Biogen ryhtyy asianmukaisiin toimiin varmistaakseen, että tietonne on asianmukaisesti suojattu, jos ne siirretään tällaisiin maihin, kuten että niissä on tarvittaessa käytössä EU:n hyväksymät vakiosopimuslausekkeet asianmukaisen tietosuojatason turvaamiseksi. Pyynnöstänne Biogen antaa lisätietoja henkilötietojen vastaanottajista ja tiedonsiirtosopimuksista Euroopan talousalueen ulkopuolisten vastaanottajien kanssa.

### **Henkilötietojen säilyttäminen**

Biogen säilyttää henkilötietoja vain niin pitkään kuin on tarpeen niiden keräämistarkoituksessa ja kaikkien lain edellyttämien säilytysaikojen mukaisesti. Yleensä säilytämme henkilötietoja terveystietotarkoituksiin enintään kuusi vuotta.

### **Oikeutesi**

Voit ottaa milloin tahansa yhteyttä Biogeniin, jos haluat päästä tarkastelemaan henkilötietojasi tai tarvitset tietoa hallussamme olevista henkilötiedoistasi. Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä pätevistä syistä, pyytää niiden käsittelyn rajoittamista ja myös pyytää tietojen korjaamista tai poistoa. Huomaathan, että sovellettava tietosuojalaki rajoittaa joitakin näistä oikeuksista, ja että meillä on oikeus kerätä, käsitellä ja säilyttää henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteidemme hoitamiseksi turvallisuusraportointilakien alaisena.

### **Yhteystiedot**

Euroopan tietosuojalain mukaan "rekisterinpitäjä" on oikeushenkilö, joka on vastuussa henkilötietojesi suojelusta ja avustamisestasi tietosuojaoikeuksiesi toteuttamisessa. Biogen on henkilötietojesi rekisterinpitäjä. Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita tähän tietosuojailmoitukseen tai henkilötietojesi käsittelyyn liittyen tai haluat toteuttaa edellä kuvattuja oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä Biogenin EU:n tietosuojavastaavaan osoitteeseen [privacy@biogen.com](mailto:privacy@biogen.com). Jos koet tietosuojasi tulleen rikotaksi, voit myös tarpeen mukaan tehdä valituksen paikalliselle tietosuojaviranomaisellenne.